

Necesidad de una efectiva Alfabetización Informacional y uso de las Tecnologías de la Información y la comunicación¹

La sociedad de la información y del conocimiento se refiere a un cambio en la manera que las sociedades funcionan. Este cambio se refiere básicamente a que los medios de generación de riqueza poco a poco se están trasladando de los sectores industriales a los sectores de servicios. En otras palabras, se supone que en las sociedades modernas, la mayor parte de los empleos ya no estarán asociados a las fábricas de productos tangibles, sino a la generación, almacenamiento y procesamiento de todo tipo de información. Los sectores relacionados con las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) desempeñan un papel particularmente importante dentro de este esquema.

Desde la perspectiva de la economía globalizada contemporánea, la sociedad de la información y del conocimiento concede a las TIC el poder de convertirse en los nuevos motores de desarrollo y progreso. La mayoría de las políticas nacionales e internacionales de desarrollo están muy vinculadas con la aplicación de las TIC y la transición hacia la sociedad de la información y del conocimiento. Además de asegurar el “acceso universal”, la alfabetización informacional constituye un componente importante de estos esfuerzos.

Tener alfabetización informacional es saber cuándo y por qué necesitas información, dónde encontrarla, y cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética. Se le considera un prerrequisito para participar eficazmente en la Sociedad de la Información y del Conocimiento y es parte de los derechos básicos de la Humanidad para un aprendizaje de por vida según la Declaración de Praga, NFIL/UNESCO del 2003. La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) la incluye como una de las competencias básicas para cualquier ciudadano. El Parlamento Europeo ha hecho también una recomendación sobre el aprendizaje permanente y las competencias clave, citándola como una de ellas.

Una persona competente en este aspecto es la que ha aprendido a aprender. Saben cómo aprender porque saben cómo se organiza la información, cómo encontrarla, y cómo usarla de forma que otros puedan aprender de ellos. Incluye los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para que una persona pueda reconocer las necesidades de información, los recursos disponibles, cómo buscar y localizar la información que se necesita, evaluar los resultados, comunicar y compartir los resultados, y aplicar y gestionar lo que ha encontrado creando información con ética y responsabilidad dentro de contextos sociales y culturales. Se extiende más allá del uso cotidiano de las TIC para cubrir el aprendizaje, el pensamiento crítico y las competencias de interpretación, potenciando ventajas competitivas de los individuos y comunidades. Se constituye en una base vital para el desarrollo de la Sociedad de la Información ya que brinda la clave para el acceso, uso y creación eficaz de contenidos en apoyo del desarrollo económico, educativo, social y cultural de las comunidades, creando valor público y conciencia social frente al uso de la información.

¹ Tomado del programa de la asignatura Desarrollo de habilidades en el uso de la tecnología, la información y la comunicación, que se desarrolla en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla por la Dirección General de Innovación Educativa (DGIE).

Parte de las transformaciones cualitativas de la vida universitaria promovidas por la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) se relaciona con la incorporación efectiva de herramientas tecnológicas justamente en el sentido antes descrito, es decir, como herramientas de apoyo para la generación, acceso y difusión de la información y el conocimiento, reconociendo además que el uso de las TIC en educación puede redundar en la ampliación de la cobertura de los servicios, la creación de espacios de colaboración entre comunidades (de educandos, docentes, investigadores, etc.), y la mejora de la tarea docente.

Esta asignatura promueve el desarrollo de habilidades en el uso de las TIC para procesar información de manera adecuada y establecer procesos comunicativos dirigidos a la obtención y socialización de conocimientos que le facilitarán la resolución de problemas, el desarrollo de un método propio de obtención de aprendizajes e investigación y la toma de decisiones desde una perspectiva informada y reflexiva.